



TUTORIAL:
Instalação do antivírus
BITDEFENDER em ambiente
Windows



Apresentação

A AGTIC apresenta neste tutorial, o procedimento de instalação do antivírus homologado pela UFPR que deverá ser realizado em todos os desktops e notebooks da instituição com ambiente Windows (baseado no Windows 10 versão 20H2 de Outubro/2020).

 Qualquer divergência neste tutorial se refere ou à versão do sistema operacional ou ao aplicativo auxiliar utilizado.

Para esclarecer dúvidas ou apresentar sugestões, entre em contato com a AGTIC pelos canais disponíveis na seção “Contato” deste tutorial.



Recomendações iniciais

Para iniciar o processo é necessário observar algumas recomendações:

- **Não execute como Administrador;**
- Remova qualquer antivírus instalado no equipamento, exceto se somente o Microsoft Defender Antivírus estiver instalado; e
- encerre qualquer aplicativo que esteja aberto antes de iniciar procedimento.

Procedimentos iniciais

- Acesse o endereço **antivirus.ufpr.br** e leia atenta e completamente o termo apresentado.
- Complete os campos solicitados marcando a concordância com o termo para registro do acordo conforme descrito no texto. Para certificação de acesso verdadeiro responda o reCAPTCHA apresentado e clique no botão ASSINAR E PROSSEGUIR.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

LI E CONCORDO COM O TERMO

E-mail

@ufpr.br

Senha

(Espaço destinado ao reCAPTCHA)



Em seguida serão apresentadas as opções disponíveis para instalação do BITDEFENDER.

- Selecione, entre as opções para Windows, a plataforma correspondente ao sistema operacional do computador e aguarde o instalador ser baixado no equipamento.

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à Informação Legislação Canais

UFPR PRA AGTIC

Download do instalador BitDefender®

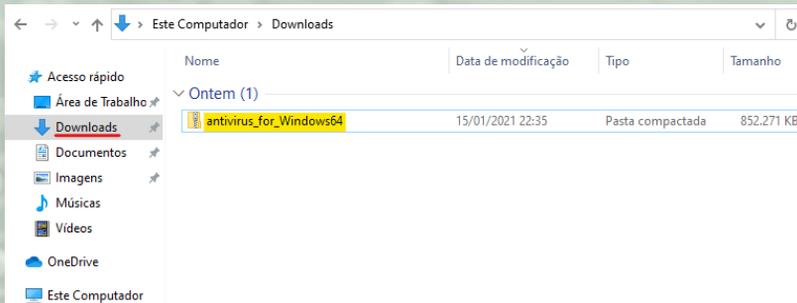
 Windows 7, 8 e 10	 GNU Linux	 Mac OS
Windows 64 bits (ZIP, 827 MB) Windows 32 bits (ZIP, 789 MB)	Linux 64 bits (TAR, 753 MB) Linux 32 bits (TAR, 651 MB) Linux Downloader (TAR, 18,3 MB)	Mac OS 9, X (DMG, 326 MB)

WEBSITE

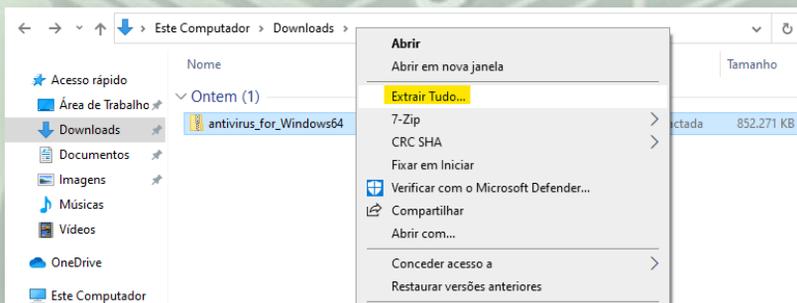


Iniciando a instalação

- Abra o gerenciador de arquivos na pasta **Downloads** e localize o arquivo baixado.



- Clique 2x sobre o nome do arquivo e descompacte o conteúdo.

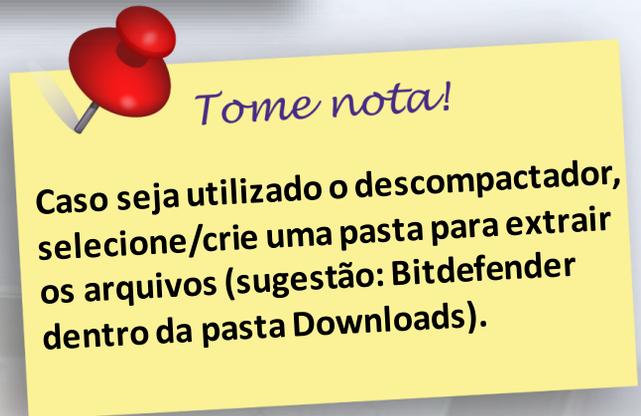
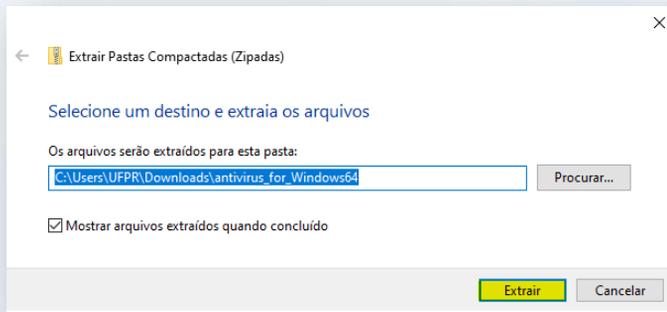


Tome nota!

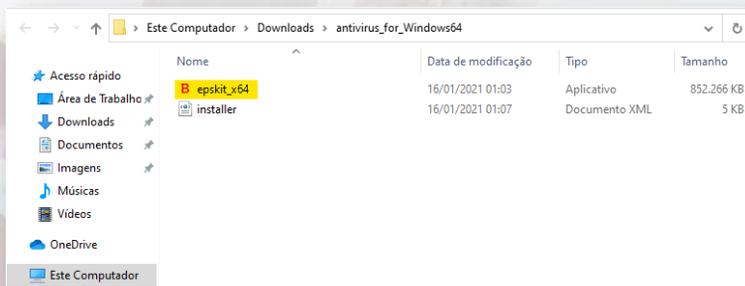
Dependendo do sistema operacional será necessário utilizar um descompactador de arquivos específico (Sugestão: 7zip)



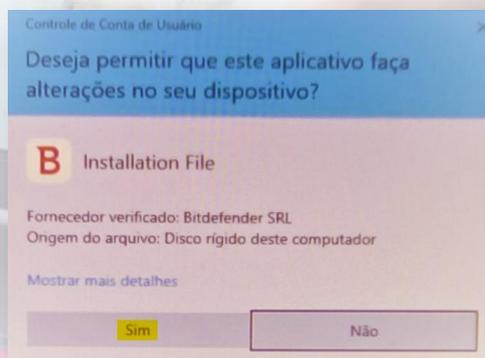
- Clique em **Extrair** mantendo as configurações da janela.



- Execute o aplicativo destacado na janela.



- Clique em **SIM** para permitir alterações no dispositivo e acompanhe a instalação.



- Depois de concluído clique em terminar.

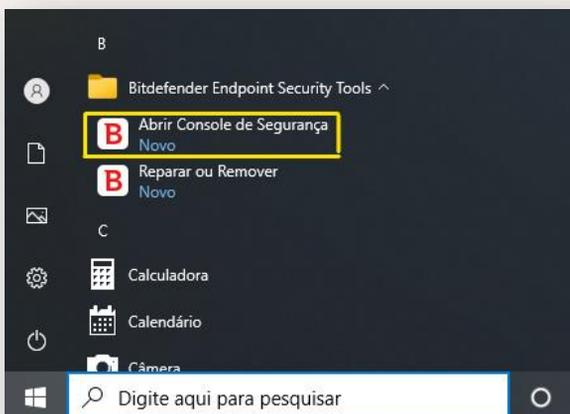


ATENÇÃO! Para concluir a instalação corretamente reinicie o sistema AGORA caso seja solicitado.

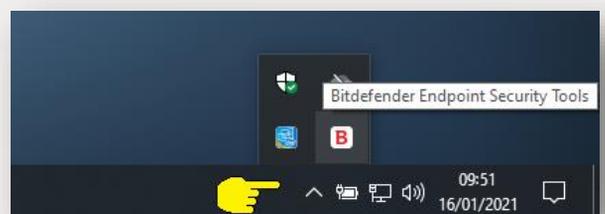
Finalmente o computador está protegido com o antivírus BITDEFENDER versão para Windows.

Como acessar o Console de Segurança e conferir o “*Status*”

- Localize através do menu **INICIAR** ou pelo ícone **B** no canto direito da barra de tarefas



OU



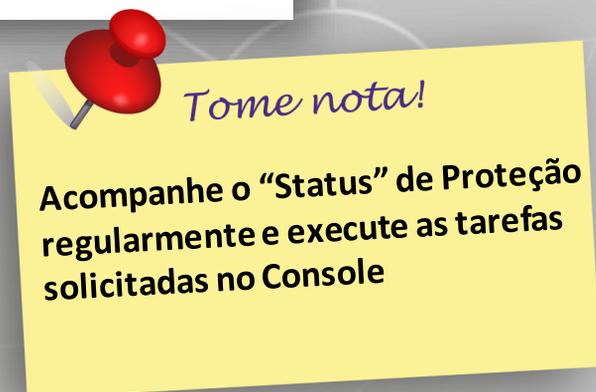
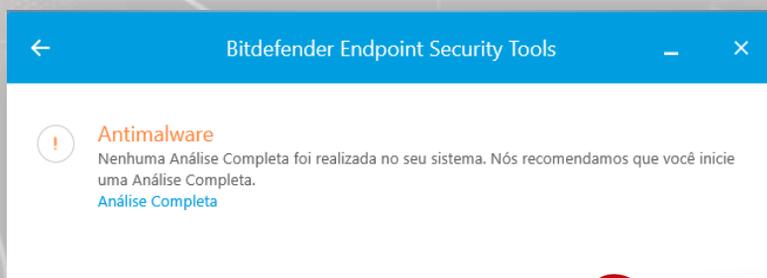
O console deverá apresentar o seguinte “**Status**” de proteção.



Caso alguma ocorrência necessite atenção o seguinte “**Status**” será apresentado.



Para solucionar clique no link da ocorrência e confira as ações a realizar.



⚠️ **ATENÇÃO**: Eventuais erros no procedimento de instalação deverão ser reportados via [Chamado](#), informando o serviço Antivírus e enviando o print da tela de erro.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contatos



(41) 9 8498-6080

(41) 9 8858-7646



csa.agtic@ufpr.br



<http://www.agtic.ufpr.br/portal>